

11. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีการแบ่งการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมใน 2 ลักษณะคือ ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (CSR-In-Process) และกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR-After-Process) ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (CSR-In-Process)

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าขององค์กรตามแนวทางความยั่งยืน และมีความพยายามที่จะปรับปรุง หรือพัฒนากระบวนการบริหารจัดการวิธีปฏิบัติต่างๆ โดยบริษัทฯ มีความใส่ใจในเรื่องของความถูกต้องโปร่งใสของกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ เริ่มต้นตั้งแต่ขั้นตอนการประมูลงาน การจัดหาวัสดุดิบ การจ้างงาน การก่อสร้าง จนโครงการก่อสร้างเสร็จตามสัญญา และส่งมอบงาน

บริษัทฯ คำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนหรือสังคมโดยรวมและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการโดยเมื่อได้รับงานจากการประมูล บริษัทฯ จะเข้าไปให้ความรู้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้เข้าใจถึงการดำเนินการของโครงการ ประโยชน์ที่ประชาชนส่วนใหญ่จะได้รับหลังโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จ และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ หากเกิดผลกระทบใดๆ ในระหว่างดำเนินการ บริษัทฯ จะเข้าไปชี้แจง และแก้ไขผลกระทบต่างๆ ในทันที นอกจากนี้ หากประชาชนต้องการร้องเรียนปัญหาต่างๆ ก็สามารถร้องเรียนได้โดยตรงกับบริษัทฯ ในหลากหลายช่องทาง ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์ หรือการสื่อสารโดยตรงผ่านพนักงานในพื้นที่ดำเนินงานของโครงการนั้นๆ และหลังจากก่อสร้างเสร็จแล้ว บริษัทฯ จะปรับภูมิทัศน์ต่างๆ ให้กลับคืนสู่สภาพเดิมก่อนส่งมอบงานต่อไป

● นโยบายภาพรวม และการดำเนินงาน

จากปรัชญาขององค์กรที่กล่าวว่า “สร้างสรรค์ผลงานรับเหมาก่อสร้างที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และมีความปลอดภัย ภายใต้ความพอใจสูงสุดของลูกค้า” และจากวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการออกแบบ และก่อสร้างที่ครบวงจร ในอุตสาหกรรมพลังงานและโครงสร้างสาธารณูปโภค ที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน” เป็นสิ่งที่ตอกย้ำอย่างชัดเจนถึงความเชื่อมั่นของผู้บริหารว่า ความเจริญก้าวหน้าของธุรกิจได้อย่างมั่นคงนั้น ต้องมีอุดมการณ์ในการดำเนินกิจการที่มีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการพัฒนาสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นแนวทางสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการในหลักการ 8 ข้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

- 1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
- 2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น
- 3) การเคารพสิทธิมนุษยชน
- 4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- 5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- 6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
- 7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
- 8) การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อ

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติที่แสดงถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานในหมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่ค้า หมวดที่ 6 ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า และหมวดที่ 7 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติเรื่องทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ข้อพึงปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในเรื่องดังกล่าว ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานหมวดที่ 10 นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) และมีการประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 โดยมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ทุกคน ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม สอดคล้องกับนโยบายการกำกับและดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน

ทั้งนี้ในปี 2560 ไม่มีการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการตรวจสอบแต่อย่างใด

3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างเพศ มีการว่าจ้างคนพิการมาเป็นพนักงานประจำ อีกทั้งการจ้างงานของบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเท่าเทียมทางเพศ โดยไม่กำหนดเฉพาะเพศใดเพศหนึ่งในการเลือกรับสมัครเข้าทำงาน

4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน แรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โอกาสแห่งความเท่าเทียม ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2558 หมวดที่ 1 ข้อพึงปฏิบัติต่อบริษัทฯ และหมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน แนวทางปฏิบัติด้านระบบบริหารคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมปรากฏในหัวข้อ “10. การกำกับดูแลกิจการ”

5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งมอบงานต่อลูกค้าที่เป็นไปตามความความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 4 ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุก 6 เดือน หรือเมื่อสิ้นสุดโครงการแล้วแต่กรณีโดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 10 หัวข้อ คือ 1. การให้ข้อมูลก่อนรับงาน 2. การติดต่อสื่อสาร 3. ความพร้อมของเอกสารสนับสนุน 4. การประสานแก้ไขปัญหาและความสะดวกรวดเร็ว 5. การส่งมอบตรงเวลา 6. งานถูกต้องตามความต้องการ 7. มุ่งเน้นความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงาน 8. มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 9. การให้บริการหลังส่งมอบ และ 10. ราคา ผลการประเมินและความเห็นจากลูกค้าจะถูกนำเสนอต่อฝ่ายจัดการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่สามารถตอบสนองความพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และ 7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 8 ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาชุมชน เนื่องจากลักษณะงานของกลุ่มบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับงานรับเหมาก่อสร้างในอุตสาหกรรมพลังงานและปิโตรเคมี ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งความปลอดภัยของชุมชนและการรักษาสิ่งแวดล้อมในระหว่างการก่อสร้าง และหลังการส่งมอบงานเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีความตระหนักถึงผลกระทบที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้าง

บริษัทฯ จะมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ และทำความเข้าใจกับชุมชนบริเวณใกล้เคียงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ จนกระทั่งส่งมอบงาน

8) การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม CSR

- ไม่มีข้อมูลสำหรับหัวข้อนี้ -

● การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่เกิดกรณีถูกตรวจสอบ หรืออยู่ระหว่างการตรวจสอบ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่าด้วยการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ไม่มีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องที่เกี่ยวกับหลักการ 8 ข้อ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

2. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR-After-Process)

ในปี 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมมากมายตลอดทั้งปี ดังนี้

1. กิจกรรมร่วมบริจาคโลหิต

บริษัทฯ และบริษัท สหการวิศวกร จำกัด จัดกิจกรรมร่วมบริจาคโลหิตเป็นประจำทุกปี ๆ ละ 2 ครั้ง ในเดือนกุมภาพันธ์ และเดือนกันยายนต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานและบุคคลทั่วไปในชุมชนใกล้เคียงได้ร่วมกันบริจาคโลหิต ณ อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สำหรับในปี 2560 ได้รับบริจาคโลหิตรวม 112 ถุง



2. กิจกรรมบริจาคสิ่งของและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้งานให้แก่องค์กรต่างๆ เพื่อสาธารณะประโยชน์

ในปี 2560 ได้จัดกิจกรรมบริจาคสิ่งของและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้งานให้แก่องค์กรต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ บริจาคอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้งานให้แก่สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล บริจาคสิ่งของให้แก่มูลนิธิพระดาบส บริจาครถเข็นจำนวน 10 คัน ให้แก่มูลนิธิคนพิการไทย บริจาคคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้วให้แก่มูลนิธิกระจก และบริจาควัสดุอะลูมิเนียมน้ำหนักรวมกว่า 9 กิโลกรัม ให้กับมูลนิธิฯ เขียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี



- พฤษภาคม 2560 ร่วมบริจาคตุ๊กตาอาหาร และเครื่องตุ้ม ภายใต้โครงการ “TRC ใจดีที่ให้น้อง” เพื่อส่งมอบความสุขให้กับเด็กกำพร้าและเด็ก ๆ ที่มีฐานะยากจน ณ มูลนิธิบ้านนกขมิ้น



- มิถุนายน 2560 ร่วมบริจาควัสดุ “อะลูมิเนียม” น้ำหนักรวมกว่า 9 กิโลกรัม ให้กับมูลนิธิฯ ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เพื่อจัดทำขาเทียมต่อไป



- กรกฎาคม 2560 บริจาคคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้วให้แก่มูลนิธิกระจกเงา ภายใต้โครงการคอมพิวเตอร์เพื่อน้อง



- กรกฎาคม 2560 มอบรถเข็นจำนวน 10 คัน ให้แก่มูลนิธิคนพิการไทย เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการให้ดียิ่งขึ้น



- สิงหาคม 2560 มอบสิ่งของ เช่น เสื้อผ้า รองเท้า ของเล่น ตุ๊กตา และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้แล้วให้กับมูลนิธิพระดาบส



- กันยายน 2560 มอบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้ให้แก่สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล นำไปรีไซเคิลเพื่อสร้างรายได้ กลับมาใช้ในการจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อคนพิการต่อไป

3. กิจกรรมสนับสนุนน้ำดื่มเพื่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและกิจกรรมสำคัญต่างๆ

บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน ที่จัดขึ้นโดยสำนักงานเขตสายไหมและเขตบางเขน ตลอดปี 2560 โดยการร่วมสนับสนุนน้ำดื่มให้กับกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้



- มิถุนายน 2560 มอบน้ำดื่มให้สำนักงานเขตบางเขน เพื่อร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรม “Big Cleaning Day เมืองกรุงเทพฯ สะอาดด้วยพลังประชาชน”



- สิงหาคม 2560 ที่มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่สำนักงานเขตบางเขน เพื่อใช้ในการแจกจ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตในพื้นที่เขตบางเขน ณ สำนักงานเขตบางเขน



- ตุลาคม 2560 มอบน้ำดื่มให้กับสำนักงานเขตบางเขน และสำนักงานเขตสายไหม รวม 9,000 ขวด เพื่อใช้แจกจ่ายให้กับประชาชนที่เข้าร่วมพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชบรมนาถบพิตร



4. กิจกรรม “โครงการหมู่บ้านเกิด”

“โครงการหมู่บ้านเกิด” คือ โครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนบ้านเกิดของพนักงาน ซึ่งนอกจากจะช่วยพัฒนาสังคมได้แล้วยังทำให้พนักงานได้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนบ้านเกิดของตนเองได้ ทั้งนี้โครงการหมู่บ้านเกิดได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชนบ้านเกิดของพนักงานรวม 3 โครงการ คือ

- 1) การบริจาคโลงเย็นเพื่อเป็นสาธารณะกุศลให้แก่วัดบ้านคำเม็กโนนทอง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
- 2) โครงการปรับปรุงหอกระจายข่าวให้กับวัดศรีโสภณ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

3) โครงการต่อเติมห้องน้ำและห้องสุขาสำหรับเด็กเล็กและสร้างห้องสุขาสำหรับเด็กเรียนให้แก่ โรงเรียนทุ่งน้อยพัฒนา ตำบลคลองสมบูรณ์ อำเภอลองขลุ้ง จังหวัดกำแพงเพชร



5. กิจกรรมช่วยเหลือสังคมเมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ

บริษัทฯ ตระหนักดีถึงความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ บริษัทฯ จึงไม่รีรอที่จะให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประสบภัย อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างกำลังใจและแสดงน้ำใจต่อคนไทยด้วยกันด้วย ในปี 2560 บริษัทฯ ได้บริจาคเงิน น้ำดื่ม และสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ และบริจาค น้ำดื่มสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



6. กิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการและการศึกษาเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ IT เพื่อน้อง และโครงการติวเตอร์เพื่อน้อง พิชิตภาษาอังกฤษ O-NET เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนได้รับโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้



- มกราคม 2560 มอบของขวัญวันเด็กให้กับ นักเรียนโรงเรียนพระร่วงประสิทธิ์ เขตสายไหม จำนวน 300 คน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและส่งเสริมการเล่นตามพัฒนาการ



- กุมภาพันธ์ 2560 จัดโครงการติวเข้มกวดวิชา ในโครงการติวเตอร์เพื่อน้อง พิชิตภาษาอังกฤษ O-NET ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนคลองก้อยวิทยา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินโครงการ 1st Transmission Pipeline Life Extension Project: 28" Recoating Section (RC-400)



- มีนาคม 2560 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ IT เพื่อน้อง ให้แก่โรงเรียนมาบลำบิต จังหวัดชลบุรี