

ความรับผิดชอบต่อสังคม

2559

คณะกรรมการบริษัทได้มีการตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นการตอบแทน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนอกและในองค์กรอย่างเป็นธรรมและเป็นแนวทางสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนร่วมกัน และมีความเชื่อมั่นว่าธุรกิจจะเจริญก้าวหน้าได้อย่างมั่นคง ต้องมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินกิจกรรมภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม กล่าวคือการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม และการจัดการที่ดี ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดพันธกิจขององค์กรให้มีการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นมาตรฐานความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง และยังมีความเชื่อต่อพนักงานว่า พนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร จึงได้มีการสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การส่งพนักงานเข้าอบรมภายนอก และจัดการอบรมภายใน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม เครื่องแบบพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี ฯลฯ และการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR-In-Process)

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าขององค์กรตามแนวทางความยั่งยืน และมีความพยายามที่จะปรับปรุง หรือพัฒนากระบวนการบริหารจัดการวิธีปฏิบัติต่าง ๆ โดยบริษัทฯ มีความใส่ใจในเรื่องของความถูกต้อง โปร่งใสของกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ เริ่มต้นตั้งแต่ขั้นตอนการประมูลงาน กระบวนการก่อสร้างตั้งแต่การจัดหาวัสดุ การจ้างงาน การก่อสร้าง จนสำเร็จตามสัญญา และส่งมอบงาน

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงผลกระทบอันอาจเกิดต่อชุมชนหรือสังคมโดยรวม และสิ่งแวดล้อม จากกระบวนการเข้าก่อสร้างงานที่บริษัทฯ ได้รับความจากการประมูล โดยบริษัทฯ จะเข้าไปให้ความรู้ในพื้นที่นั้น ๆ เพื่อให้เจ้าของพื้นที่เข้าใจถึงนโยบาย การดำเนินการของโครงการ ตลอดจนการเริ่มต้น - จนถึงสิ้นสุดโครงการ โดยจะคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนส่วนใหญ่จะได้รับ ทั้งนี้ อาจจะไปช่วยชดเชยรายได้อันเกิดจากผลกระทบที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการ หรือหากเกิดผลกระทบใด ๆ ในระหว่างดำเนินการ ก็จะเข้าไปชี้แจง และช่วยดำเนินการแก้ไขในพื้นที่ และหากต้องการร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ ก็สามารถร้องเรียนได้โดยตรงกับบริษัทฯ และหลังจากได้ดำเนินการก่อสร้างเสร็จแล้ว บริษัทฯ จะทำการปรับภูมิทัศน์ต่าง ๆ ให้กลับคืนสู่สภาพเดิมก่อนส่งมอบงานต่อไป

1. นโยบายภาพรวม และการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นมาตรฐานความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง โดยในปี 2559 ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และค่านิยมของบริษัทฯ โดยได้แก้ไข ค่านิยมของบริษัทฯ ใหม่ ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในหัวข้อ “ข้อมูลบริษัท” เพื่อใช้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้กรอบกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ ความมีจริยธรรม ความยุติธรรม และความเสมอภาค รวมถึงการให้ความเคารพและเชื่อมั่นต่อกันและกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งจะส่งผลให้การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักการ 8 ข้อ ของแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติที่แสดงถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพทรัพย์สินของผู้อื่น ในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2558 ในหมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่ค้า หมวดที่ 6 ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า และหมวดที่ 7 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติเรื่องทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ข้อพึงปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในเรื่องดังกล่าว ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2558 หมวดที่ 10

ทั้งนี้ในปี 2559 ไม่มีการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการตรวจสอบแต่อย่างใด

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างเพศ

มีการว่าจ้างคนพิการทางการได้ยิน มาเป็นพนักงานประจำ การจ้างงาน โดยไม่กำหนดเฉพาะเพศใดเพศหนึ่ง

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน แรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โอกาสแห่งความเท่าเทียม ปรากฏตั้งจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2558 หมวดที่ 1 ข้อพึงปฏิบัติต่อบริษัท และหมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

แนวทางปฏิบัติด้านระบบบริหารคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมปรากฏในหัวข้อ “10. การกำกับดูแลกิจการ”

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งมอบงานต่อลูกค้าที่เป็นไปตามความความต้องการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ปรากฏตั้งจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 4 ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุก 6 เดือน โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 10 หัวข้อ คือ 1. การให้ข้อมูลก่อนรับงาน 2. การติดต่อสื่อสาร 3. ความพร้อมของเอกสารสนับสนุน 4. การประสานแก้ไขปัญหาและความสะดวกรวดเร็ว 5. การส่งมอบตรงเวลา 6. งานถูกต้องตามความต้องการ 7. มุ่งเน้นความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงาน 8. มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 9. การให้บริการหลังส่งมอบ และ 10. ราคา ผลการประเมิน และความเห็นจากลูกค้าจะถูกนำเสนอต่อฝ่ายจัดการ เพื่อรับทราบ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่สามารถตอบสนองความพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

6.-7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม ปรากฏตั้งจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 8 ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาชุมชนหรือสังคมจะถือเป็นส่วนหนึ่งของงานเสมอ เนื่องจากลักษณะงานของกลุ่มบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับงานรับเหมาก่อสร้าง

ในอุตสาหกรรมพลังงาน และปิโตรเคมี ซึ่งความปลอดภัยของชุมชนและการรักษาสิ่งแวดล้อมในระหว่างการก่อสร้าง และหลังการส่งมอบงานเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีความตระหนักถึงผลกระทบที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้าง

บริษัทฯ จะมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ และทำความเข้าใจกับชุมชนบริเวณใกล้เคียงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ จนกระทั่งส่งมอบงาน ด้วยรูปแบบการสื่อสารต่าง ๆ ขึ้นกับสถานการณ์ และลักษณะโครงการ

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม CSR

- ไม่มีข้อมูลสำหรับหัวข้อนี้ -

2. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่เกิดกรณีถูกตรวจสอบ หรืออยู่ระหว่างการตรวจสอบ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่าด้วยการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ไม่มีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องที่เกี่ยวกับหลักการ 8 ข้อ อย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

3. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

ในปี 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1) กิจกรรมมอบของขวัญ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2559 โดย ได้จัดทำชุดของขวัญวันเด็ก เพื่อมอบให้กับเด็กนักเรียน โรงเรียนอนุบาลวัดพรพระร่วง จำนวน 344 คน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับเด็กนักเรียน ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญ และอนาคตของชาติต่อไป



2) กิจกรรมบริจาคโลหิตของพนักงาน และบุคคลทั่วไปซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน ให้กับหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ โรงพยาบาลราชวิถี ณ บริษัทฯ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรับบริจาคโลหิต 2 ครั้ง ในเดือนกุมภาพันธ์และกันยายน ได้รับโลหิตจำนวน 131 ถุง



3) เดือนมิถุนายน จัดทำโครงการ “แถมฝัน ปันอนาคต” โดยเป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการสนับสนุนด้านการศึกษาให้กับน้อง ๆ ณ โรงเรียนอนุบาลวัดพระพรสวรรค์ โดยในกิจกรรมครั้งนี้ได้มอบอุปกรณ์วาดภาพ และระบายสี เพื่อเป็นการกระตุ้น และเสริมสร้างทักษะด้านจินตนาการ-สมาธิ

4) เดือนกรกฎาคม ได้ทำการมอบรถเข็นให้แก่ผู้พิการ ที่มูลนิธิคนพิการไทย จังหวัดนนทบุรี ซึ่งบริษัทฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินชีวิตของผู้พิการ และเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และพัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



5) บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมดี ๆ คืนสู่สังคมโดยได้มีการมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ไม่ใช้งานแล้ว แต่ยังคงมีสภาพที่ใช้งานได้ ให้แก่ “มูลนิธิกระจกเงา” และยังได้มีการนำเสื้อผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า หนังสือ และของใช้ต่างๆ ร่วมบริจาคให้กับ “มูลนิธิพระดาบส” เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ในการฝึกอบรม และการเรียนการสอนต่อไป



6) เดือนกันยายน ได้จัดกิจกรรมภายใต้ชื่อ “นักบุญชอบเที่ยว” ที่จังหวัดชัยภูมิ โดยได้มอบทุนการศึกษา เครื่องคอมพิวเตอร์ และของขวัญให้กับนักเรียน ณ โรงเรียนบ้านห้วยเกตุ อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ



7) บริษัทฯ ได้มอบเงินจากการไถ่ชีวิตโค-กระบือ จำนวน 79 ตัว เป็นเงิน 2,370,000 บาท เพื่อนำเข้าโครงการธนาคารโค-กระบือในพระราชดำริฯ ซึ่งจัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ร่วมกับ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ และวัดราชาธิวาสวิหาร เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในโอกาสการจัดงานฉลองสิริราชสมบัติครบ 70 ปี พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 ณ วัดราชาธิวาสวิหาร เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร



8) เดือนกันยายน 2559 บริษัทฯ ได้เห็นถึงความสำคัญสุขภาพของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญ สุขภาพดีจะประกอบไปด้วยความสุข ทั้งกายใจ และสังคม ทั้งนี้ จิงหาแนวทางที่มุ่งให้กับพนักงานมีสุขภาพที่ดีขึ้น จึงได้เกิดเป็นกิจกรรม “Move for change แคชเชียร์ชีวิตก็เปลี่ยน” ขึ้นมา โดยณรงค์ให้พนักงานหันมาใส่ใจสุขภาพของตนเองด้วยการออกกำลังกาย บริษัทฯ ได้จัดทำโปรแกรมการออกกำลังกายในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกายในแบบที่เหมาะสมกับตนเอง เช่น โยคะ ชกมวย ฟิตเนส แบดมินตัน การเดิน cover, boxing burn, zumba และการเข้าร่วมกิจกรรมเดิน-วิ่งมินิมาราธอนกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้กับพนักงานที่มีความสนใจ และในวันเปิดตัวกิจกรรม ได้จัดงานประมูลของรักผู้บริหาร รายได้ทั้งหมดที่ได้จากการประมูลนั้น นำไปจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาเพื่อมอบให้กับโรงเรียนบ้านบุดี จังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เด็กนักเรียน ได้ทำกิจกรรมโดยการออกกำลังกายร่วมกัน

9) บริษัทฯ ยังคงนโยบายที่จะทำธุรกิจอย่างยั่งยืน และคืนกำไรกลับสู่สังคม โดยเริ่มจากคนใกล้ตัว คือพนักงานของบริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการสูบ้านเกิด ซึ่งเป็นโครงการ CSR ที่ทำอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา วัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อช่วยฟื้นฟู พัฒนาสังคม และชุมชนที่เป็นบ้านเกิดของพนักงาน

โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อพัฒนาชุมชนบ้านเกิดของพนักงาน เพื่อใช้เป็นสาธารณะประโยชน์ ด้วยการสนับสนุนเครื่องออกกำลังกายให้กับชุมชนบ้านนาสีนวล ตำบลนาสีนวล อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม



10) บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเล่นกีฬา ควบคู่ไปกับการศึกษาเล่าเรียนอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้นักเรียนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ จึงได้สนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนบ้านโคกสว่าง (คุรุประชานุกุล) ตำบลบ้านเพชร อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งอยู่บริเวณใกล้เคียงกับไซท์งานของบริษัทฯ



11) จากพระราชดำรัสของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2538 ดั่งใจความตอนหนึ่งว่า “สังคม ใดก็ตาม ถ้ามีความเอื้อเฟื้อเกื้อกูลกัน ด้วยความมุ่งมั่นเจริญต่อกัน สังคมนั้นย่อมเต็มไปด้วยไมตรีจิต มิตรภาพ มีความร่มเย็นเป็นสุข น่าอยู่” เกิดแรงบันดาลใจให้บริษัทฯ นำมาปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานร่วมกัน และการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข รวมถึงการทำสิ่งดี ๆ เพื่อสังคมต่อไปในอนาคต ด้วยน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทั้งนี้ ในเดือนธันวาคม 2559 พนักงานของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่ และไซท์งาน ได้ร่วมกันจัดงาน “รักพ่อ ทำดีเพื่อพ่อ” ขึ้น โดยแบ่งกลุ่มให้พนักงานร่วมมือกันทำภารกิจในการพัฒนาวัดพระร่วงประสิทธิ์ ซึ่งเป็นวัดที่อยู่ใกล้กับบริษัทฯ ด้วยการกวาดลานวัด ทาสีอาคารล้างห้องน้ำ เป็นต้น



นอกจากนี้ ไซตังงานโครงการจ้างเหมาก่อสร้าง ปรับปรุงประปาส่วนภูมิภาค อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้มีการจัดกิจกรรม CSR ในพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

- การจัดกิจกรรม CSR สำหรับวางท่อระบายน้ำอาคารบ้านพักข้าราชการ สถานีตำรวจภูธรขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างวันที่ 3 กุมภาพันธ์ ถึง 24 เมษายน 2559



- การจัดกิจกรรม CSR สำหรับจัดสร้างศาลาพระพุทธรูป และอ่างล้างหน้าแปรงฟัน ให้ทางโรงเรียนบ้านน้ำโจ อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างวันที่ 3 กุมภาพันธ์ ถึง 15 มีนาคม 2559



- การจัดกิจกรรมประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ ณ ห้องประชุม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ขนอม) อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2559



- กิจกรรม CSR สนับสนุนเงินงบประมาณชุดลอกทำเทียบเรืออ่าวท้องโหนด และอ่าวเขากอก อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2559



- กิจกรรม CSR จัดทำป้ายวัดธารทอง อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2559

