

ความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริษัทได้มีการตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน และมีความเชื่อมั่นว่าธุรกิจเจริญก้าวหน้าได้อย่างมั่นคง ต้องมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีการดำเนินกิจกรรมภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม กล่าวคือการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม และการจัดการที่ดี ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดพันธกิจขององค์กรให้มีการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นมาตรฐานความปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง และยังคงมีความเชื่อต่อพนักงานว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร จึงได้มีการสนับสนุนในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น การส่งพนักงานเข้าอบรมภายนอก และจัดการอบรมภายใน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม เครื่องแบบพนักงาน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ฯลฯ และการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR-In-Process)

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าขององค์กรตามแนวทางความยั่งยืน และมีความพยายามที่จะปรับปรุง หรือพัฒนากระบวนการบริหารจัดการวิธีปฏิบัติต่างๆ โดยบริษัทฯ มีความใส่ใจในเรื่องของความถูกต้องโปร่งใสของกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ เริ่มต้นตั้งแต่ขั้นตอนการประมูลงาน กระบวนการก่อสร้างตั้งแต่การจัดหาวัสดุดิบ การจ้างงาน การก่อสร้าง จนสำเร็จตามสัญญา และส่งมอบงาน

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงผลกระทบอันอาจจะเกิดต่อชุมชนหรือสังคมโดยรวม และสิ่งแวดล้อม จากกระบวนการเข้าก่อสร้างงานที่บริษัทฯ ได้รับจากการประมูล โดยบริษัทฯ จะเข้าไปให้ความรู้ในพื้นที่นั้นๆ เพื่อให้เจ้าของพื้นที่เข้าใจถึงนโยบาย การดำเนินการของโครงการ ตลอดจนการเริ่มต้น - จนสิ้นสุดโครงการ โดยจะคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนส่วนใหญ่จะได้รับ ทั้งนี้ อาจจะเข้าไปช่วยชดเชยรายได้อันเกิดจากผลกระทบที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการ หรือหากเกิดผลกระทบใดๆ ในระหว่างดำเนินการ ก็จะเข้าไปชี้แจงและช่วยดำเนินการแก้ไขในทันที และหากต้องการร้องเรียนปัญหาต่างๆ ก็สามารถร้องเรียนได้โดยตรงกับบริษัทฯ และหลังจากได้ดำเนินการก่อสร้างเสร็จแล้ว บริษัทฯ จะทำการปรับภูมิทัศน์ต่างๆ ให้กลับคืนสู่สภาพเดิมก่อนส่งมอบงานต่อไป

1. นโยบายภาพรวม และการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นมาตรฐานความปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง โดยในปี 2558 ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในหัวข้อ “ข้อมูลบริษัท” เพื่อใช้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้กรอบกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ ความมีจริยธรรม ความยุติธรรมและความเสมอภาค วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งจะส่งผลให้การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักการ 8 ข้อของแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติที่แสดงถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพทรัพย์สินของผู้อื่น ในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน ฉบับปี 2558 ในหมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่ค้าหมวดที่ 6 ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า และหมวดที่ 7 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติเรื่องทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

2. การต่อต้านการทุจริต

ข้อพึงปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในเรื่องดังกล่าว ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2558 หมวดที่ 10

ทั้งนี้ ในปี 2558 ไม่มีการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการตรวจสอบแต่อย่างใด

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างเพศ มีการว่าจ้างคนพิการทางการได้ยิน มาเป็นพนักงานประจำ การจ้างงานโดยไม่กำหนดเฉพาะเพศใดเพศหนึ่ง

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน แรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โอกาสแห่งความเท่าเทียม ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2558 หมวดที่ 1 ข้อพึงปฏิบัติต่อบริษัทฯ และหมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

แนวทางปฏิบัติด้านระบบบริหารคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมปรากฏในหัวข้อ “10. การกำกับดูแลกิจการ”

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งมอบงานต่อลูกค้าที่เป็นไปตามความต้องการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยอย่างยิ่งยวด ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 4 ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุก 6 เดือน โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 10 หัวข้อ คือ 1. การให้ข้อมูลก่อนรับงาน 2. การติดต่อสื่อสาร 3. ความพร้อมของเอกสารสนับสนุน 4. การประสานแก้ไขปัญหาและความสะดวกรวดเร็ว 5. การส่งมอบตรงเวลา 6. งานถูกต้องตามความต้องการ 7. มุ่งเน้นความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงาน 8. มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 9. การให้บริการหลังส่งมอบ และ 10. ราคา ผลการประเมิน และความเห็นจากลูกค้าจะถูกนำเสนอต่อฝ่ายจัดการ เพื่อรับทราบ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่สามารถตอบสนองความพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

6.-7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 8 ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาชุมชนหรือสังคมจะถือเป็นส่วนหนึ่งของงานเสมอ เนื่องจากลักษณะงานของกลุ่มบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับงานรับเหมาก่อสร้างในอุตสาหกรรมพลังงาน และปิโตรเคมี ซึ่งความปลอดภัยของชุมชนและการรักษาสิ่งแวดล้อมในระหว่างการก่อสร้าง และหลัง

การส่งมอบงานเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีความตระหนักถึงผลกระทบที่จะส่งผลถึงชุมชนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้าง

บริษัทฯ จะมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ และทำความเข้าใจกับชุมชนบริเวณใกล้เคียงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการเป็นระยะๆ ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ จนกระทั่งส่งมอบงาน ด้วยรูปแบบการสื่อสารต่างๆ ขึ้นกับสถานการณ์ และลักษณะโครงการ

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม CSR - ไม่มีข้อมูลสำหรับหัวข้อนี้ -

2. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่เกิดกรณีถูกตรวจสอบ หรืออยู่ระหว่างการตรวจสอบโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยมีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องที่เกี่ยวกับหลักการ 8 ข้อ อย่างมีนัยสำคัญ

3. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

ในปี 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1) กิจกรรมบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะแก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เป็นกิจกรรมที่ บริษัทฯ และบริษัท สหการวิศวกร จำกัด จัดขึ้น โดยให้พนักงานของบริษัทฯ ร่วมบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะที่ไม่ได้ใช้แล้ว เพื่อใช้ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนให้แก่เด็กๆ นักเรียนผู้พิการทางสายตา ซึ่งครูผู้สอนสามารถใช้ปฏิทินที่ได้รับจากการบริจาคสร้างเป็นสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะกับการเรียนในแต่ละวิชา



2) กิจกรรมรำลึกถึงคุณงามความดี และวีรกรรมของเหล่าทหารหาญ เนื่องจากวันที่ 3 กุมภาพันธ์ ของทุกปี เป็นวันทหารผ่านศึก มีดอกป๊อปปี้สีแดงเป็นสัญลักษณ์แทนทหารผ่านศึก เพื่อเป็นการเตือนใจให้ระลึกถึงเลือดสีแดงของทหารที่ได้เสียสละเพื่อประเทศชาติ และนับเป็นโอกาสอันดีที่ประชาชน รวมถึงพนักงานของบริษัทฯ จะได้แสดงความรำลึกถึง และช่วยเหลือทหารผ่านศึก และครอบครัว ด้วยการจัดจำหน่ายดอกป๊อปปี้ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของทหารผ่านศึกผู้กล้าหาญ และเสียสละ ตลอดจนเป็นการรำลึกถึงคุณงามความดี และวีรกรรมของเหล่าทหารหาญ โดยรายได้ทั้งหมดไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ สมทบทุนช่วยเหลือทหารผ่านศึก แก่มูลนิธิสงเคราะห์ครอบครัวทหารผ่านศึก



3) กิจกรรมบริจาคโลหิตของพนักงาน และบุคคลทั่วไปให้กับหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ โรงพยาบาลราชวิถี ณ บริษัทฯ กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ทำทุกเดือนกุมภาพันธ์ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน และในปีนี้ เนื่องในโอกาสครบรอบการก่อตั้ง 61 ปีของบริษัท สหการวิศวกร จำกัด ทางโรงพยาบาลฯ ได้รับโลหิตจำนวน 53 ถุง



4) การสนับสนุนเครื่องดื่มในกิจกรรมละศีลอด เดือนรอมฎอน ประจำปี 2558 ให้แก่มัสยิดใน ตำบลตลิ่งชัน อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา



5) กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ ประจำปี 2558 จัดกิจกรรมการจำหน่ายดอกมะลิจากสภาสังคมสงเคราะห์ โดยเงินรายได้จากการจำหน่ายดอกมะลิ ทางบริษัทฯ นำไปสมทบกองทุนร่วมใจสงเคราะห์ชุมชนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบความทุกข์ยากเดือดร้อน และมอบเป็นทุนการศึกษาแก่เด็ก และเยาวชนผู้ยากจน และขาดแคลนทั่วประเทศ อีกทั้งยังจัดกิจกรรม Write for Mom โดยให้พนักงานเขียนการ์ดซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้จัดทำขึ้นให้พนักงานที่สนใจ เขียนการ์ดถึงแม่ และจัดส่งการ์ดพร้อมดอกมะลิให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ครอบครัวของพนักงานได้รู้สึกใกล้ชิดกันมากขึ้น



6) บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนการแข่งขันเรือประมงพื้นบ้าน (การแข่งขันเรือไฟเบอร์ ครั้งที่ 1) ประจำปี 2558 โดยการจัดกิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่ออนุรักษ์ประเพณีอันดีงาม และการสร้างสัมพันธ์ ความรัก ความสามัคคีให้กับคนในชุมชนอีกด้วย ทั้งนี้ ได้จัดให้มีการแข่งขันออกเป็น 3 รุ่น ประกอบด้วย เรือไฟเบอร์ยาว 7 เมตร 6.8 เมตร และ 6 เมตร ณ ชายหาดลิ้งชัน ตำบลลิ้งชัน อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา



7) บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำธุรกิจอย่างยั่งยืน และคืนกำไรสู่สังคม โดยเริ่มจากคนใกล้ตัว คือ พนักงานของบริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการหมู่บ้านเกิดขึ้น ซึ่งเป็นโครงการ CSR ระยะยาวซึ่งบริษัทฯ ริเริ่มขึ้นในปี 2555 และได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา วัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อช่วยฟื้นฟู พัฒนาสังคม และชุมชนที่เป็นบ้านเกิดของพนักงาน

โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อปรับปรุงชุมชนบ้านเกิดของพนักงานเพื่อใช้เป็นสาธารณะประโยชน์ 2 โครงการ ดังนี้

- โครงการจัดสร้างเครื่องกรองน้ำให้กับ แก่ให้กับชาวบ้านวัดหนองสระ เนื่องจากประปาหมู่บ้านมีสารเคมีเจือปนอยู่ไม่สามารถใช้ในการบริโภคได้ บริษัทฯ จึงได้จัดสร้างเครื่องกรองน้ำให้ชาวบ้านเพื่อให้มีน้ำที่สะอาดได้ใช้อุปโภคภายในหมู่บ้านจำนวน 96 คริวเรือน พร้อมกันนี้ ได้ทำการมอบอุปกรณ์กีฬา ของเล่น เด็ก และหนังสือให้กับโรงเรียนบ้านสระละมาน จังหวัดนครสวรรค์



- โครงการก่อสร้างงานเทพูนโดยรอบพระอุโบสถ วัดวังพระหิน อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ เนื่องจากสภาพเดิมพื้นที่โดยรอบเป็นดินร่วนปนทราย เมื่อมีการจัดกิจกรรมภายในโบสถ์ทำให้เกิดความยากลำบากในการเดินเท้าเข้าโบสถ์ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการก่อสร้างงานเทพูนโดยรอบพระอุโบสถแห่งนี้ขึ้น เพื่อให้ชาวบ้านในชุมชนได้มีความสะดวกในการเข้าทำกิจกรรมต่างๆ กับทางวัดมากยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ยังได้มอบอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้คนในชุมชนได้ใช้ออกกำลังกายต่อไป



8) กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ ประจำปี 2558 โดยในปี นี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเล่นกีฬา ควบคู่ไปกับการเรียน และให้เด็กนักเรียนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ จึงได้จัดทำโครงการ “Do D for DAD ปันสุขสู่สังคม (ทำดีเพื่อพ่อ)” สนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนวัดพรพระร่วงประสิทธิ์ ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกับสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ

