



ความรับผิดชอบต่อสังคม

2557

1. นโยบายภาพรวม และการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปี 2557 ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย (ดูหัวข้อ 2. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ) เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในหัวข้อ “ข้อมูลบริษัทฯ” เพื่อใช้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานโดยการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้กรอบกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ ความมีจริยธรรม ความยุติธรรมและความเสมอภาค วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งจะส่งผลให้การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักการ 8 ข้อของแนวทางความรับผิดชอบต่อกิจการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติที่แสดงถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพทรัพย์สินของผู้อื่น ในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน ฉบับปี 2556 ในหมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่ค้า หมวดที่ 6 ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า และหมวดที่ 7 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติเรื่องทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

2. การต่อต้านการทุจริต

ข้อพึงปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในเรื่องดังกล่าว ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2556 หมวดที่ 10

ทั้งนี้ ในปี 2557 ไม่มีการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการตรวจสอบแต่อย่างใด

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างเพศ มีการว่าจ้างคนพิการทางการได้ยิน มาเป็นพนักงานประจำ การจ้างงานโดยไม่กำหนดเฉพาะเพศใดเพศหนึ่ง

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน แรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โอกาสแห่งความเท่าเทียม ปรากฏในจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานฉบับปี 2556 หมวดที่ 1 ข้อพึงปฏิบัติต่อบริษัทฯ และหมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

แนวทางปฏิบัติด้านระบบบริหารคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมปรากฏในหัวข้อ “10. การกำกับดูแลกิจการ”

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักยิ่งถึงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งมอบงานต่อลูกค้าที่เป็นไปตามความต้องการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยอย่างยิ่งวด ปรากฏดังจรรยาบรรณ และจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 4 ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุก 6 เดือน โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น 10 หัวข้อ คือ 1. การให้ข้อมูลก่อนรับงาน 2. การติดต่อสื่อสาร 3. ความพร้อมของเอกสารสนับสนุน 4. การประสานแก้ไขปัญหาและความสะดวกรวดเร็ว 5. การส่งมอบตรงเวลา 6. งานถูกต้องตามความต้องการ 7. มุ่งเน้นความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงาน 8. มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 9. การให้บริการหลังส่งมอบ และ 10. ราคา ผลการประเมิน และความเห็นจากลูกค้าจะถูกนำเสนอต่อฝ่ายจัดการ เพื่อรับทราบ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่สามารถตอบสนองความพอใจของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

6.-7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม ปรากฏดังจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน หมวดที่ 8 ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาชุมชนหรือสังคมจะถือเป็นส่วนหนึ่งของงานเสมอ เนื่องจากลักษณะงานของกลุ่มบริษัทฯ จะเกี่ยวข้องกับการรับเหมาก่อสร้างในอุตสาหกรรมพลังงาน และปิโตรเคมี ซึ่งความปลอดภัยของชุมชนและการรักษาสิ่งแวดล้อมในระหว่างการก่อสร้าง และหลังการส่งมอบงานเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีความตระหนักถึงผลกระทบที่จะส่งผลถึงชุมชนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้าง

บริษัทฯ จะมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ และทำความเข้าใจกับชุมชนบริเวณใกล้เคียงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการเป็นระยะๆ ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ จนกระทั่งส่งมอบงาน ด้วยรูปแบบการสื่อสารต่างๆ ขึ้นกับสถานการณ์ และลักษณะโครงการ

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรม CSR - ไม่มีข้อมูลสำหรับหัวข้อนี้ -

2. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่เกิดกรณีถูกตรวจสอบ หรืออยู่ระหว่างการตรวจสอบโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯหรือบริษัทย่อยมีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องที่เกี่ยวกับหลักการ 8 ข้อ อย่างมีนัยสำคัญ

3. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

ในปี 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1) กิจกรรมส่งความสุข แด่ทหารและตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ภาคใต้ ปี พ.ศ. 2557 เป็นกิจกรรมที่บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท สหการวิศวกร จำกัด จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดย

มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ ส่งมอบกำลังใจให้แก่ทหารและตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ในภาคใต้ เนื่องในโอกาสวันปีใหม่ พนักงานจะร่วมกันเขียนข้อความลงในบัตรอวยพรปีใหม่ และทางบริษัทฯ ได้จัดหา เสื้อยืดลายพราง เสื้อยืดสีเขียว ถุงเท้า และกางเกงขั้วในชาย เพื่อจัดส่งไปให้ทหารและตำรวจฯ ในปีนี้บริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมนี้ 2 ครั้งคือ

- จัดส่งสิ่งของดังกล่าวไปยังศูนย์ประชาสัมพันธ์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้าค่ายสิรินธร จังหวัดปัตตานี ซึ่งได้นำไปส่งมอบให้แก่ กองร้อยทหารพรานที่ 4109 และกองร้อยทหารพรานที่ 4116 กรมทหารพรานที่ 41 ณ เทือกเขาบูโด เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสันติสุขให้แก่ทหารและตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ในภาคใต้ต่อไป



- บริษัทฯ จัดหา เสื้อยืดลายพราง เสื้อยืดสีเขียว รองเท้าบูทกันตะปู ถุงเท้า และกางเกงขั้วในชาย โดยพล.ต.อ.จรัมพร สุระมณี กรรมการอิสระ เป็นผู้แทนของบริษัทฯ ส่งมอบสิ่งของดังกล่าวให้แก่ ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 10 ศูนย์นิติวิทยาศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้ จ. ยะลา เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ในภาคใต้



2) กิจกรรมบริจาคโลหิตของพนักงานและบุคคลทั่วไปให้กับหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ โรงพยาบาลราชวิถี เนื่องในโอกาสครบรอบการก่อตั้ง 60 ปีของบริษัท สหการวิศวรร จำกัด ในครั้งนี้ได้รับโลหิตจำนวน 55 ถugs ภายใต้ความเอื้อเฟื้อด้านสถานที่จาก บจก.น้ำมันปิโตรเลียมไทย เจ้าของอาคาร ทีพี แอนด์ ที กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ทำทุกเดือนกุมภาพันธ์ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2551



3) กิจกรรม Office Visits Site นำพนักงานจากสำนักงานใหญ่เยี่ยมชมไซต์งานก่อสร้างโครงการก่อสร้างศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 8 ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งสหการวิศวรรเป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง และได้ร่วมทำกิจกรรมบริจาคถุงเท้านักเรียน และอุปกรณ์การศึกษาให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนวัดสุธาสิณี ตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี จากนั้นได้เดินทางไปเยี่ยมชมส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 8 (สถานีเพิ่มแรงดันก๊าซฯ ไทรโยค และสถานีก๊าซที่ 7) ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่ ตำบลลุ่มสุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี พร้อมทั้งเยี่ยมชมศูนย์พัฒนาชนบทผสมผสาน ไทรโยค ที่ ตำบลลุ่มสุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเป็นการศึกษาดูงาน



4) ร่วมบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนกิจกรรม ค่ายอาสาพัฒนาชนบทของนิสิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการสร้างสะพาน “ยุววิศวกรบพิธ 42” เป็นโครงการคอนกรีตเสริมเหล็ก ณ ตำบลหนองบัว อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยในชนบท และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิต และประชาชนในพื้นที่



5) บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำธุรกิจอย่างยั่งยืน และคืนกำไรสู่สังคม โดยเริ่มจากคนใกล้ตัว คือ พนักงานของบริษัทฯ จึงได้ทำโครงการหมู่บ้านเกิด ซึ่งเป็นโครงการ CSR ระยะยาวที่บริษัทฯ ริเริ่มขึ้นในปี 2555 และได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา วัตถุประสงค์เพื่อช่วยฟื้นฟู พัฒนาสังคมและชุมชนที่เป็นบ้านเกิดของพนักงาน

ในปี 2557 บริษัทฯ สนับสนุนงบประมาณ เพื่อปรับปรุงชุมชนบ้านเกิดของพนักงานเพื่อใช้เป็นสาธารณะประโยชน์ 2 โครงการ ดังนี้

- โครงการบริจาคอุปกรณ์กีฬา แก่แก่นักเรียนโรงเรียนบ้านไร่พัฒนา จังหวัดชัยภูมิ ในวันส่งมอบโครงการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคคอมพิวเตอร์ หนังสือ และทุนการศึกษาเพิ่มเติมให้แก่ นักเรียน เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ให้แก่นักเรียน



- โครงการก่อสร้างศาลาสู่บ้านเกิด ณ วัดหนองไม้งาม 2 จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา และเป็นสถานที่ที่ชุมชนใช้ร่วมกับวัด ในวันส่งมอบศาลาสู่บ้านเกิด ได้ร่วมทอดกฐินสามัคคีและทำความสะอาดบริเวณวัดหนองไม้งาม 2 บริจาคโทรทัศน์สี LED 32 นิ้ว พร้อมหนังสือ และสื่อการเรียนการสอนให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองไม้งาม 2 หลังจากนั้นได้ไปเยี่ยมชมโรงเรียนหนองไม้งาม 2 พร้อมทั้งบริจาคคอมพิวเตอร์ พร้อมหนังสือ และสื่อการเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนหนองไม้งาม 2 เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการศึกษาให้แก่นักเรียน และชาวบ้านในชุมชน



- 6) บริษัทฯ ให้ความสำคัญและพัฒนาพื้นที่ชุมชนที่อยู่ในบริเวณรอบข้างกับสำนักงานดังนี้
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญแก่โรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่ใกล้เคียงกับสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ
 - ปรับปรุงทางเดินบริเวณซอยสุขาภิบาล 5 แยก 32 ด้านหน้าสำนักงาน ซึ่งเป็นพื้นที่สาธารณะ